Centre de
pédiatrie sociale
en **communauté**
d'Antoine-Labelle
[CPSC A·L]

RAPPORT ANNUEL

2019-2020

1er avril 2019 au 31 mars 2020

Membre du réseau des CPSC

Centre de pédiatrie sociale en communauté d'Antoine-Labelle
380 de la Madone, app. 1
Mont-Laurier (Québec)
J9L 1S2

Table des matières

Mot de la présidente..... Page 4
Mot de l'équipe clinique..... Page 5
Mot de la directrice générale..... Page 6
Notre mission..... Page 7
Nos valeurs..... Page 7
Notre conseil d'administration..... Page 9
Notre équipe..... Page 10
Nos services ..... Page 11
La communauté..... Page 13
La communication externe..... Page 17
Relation avec nos partenaires..... Page 18
Les activités..... Page 19
Le financement..... Page 21
Atteinte des objectifs 2019-2020..... Page 22
Nos défis..... Page 23
Remerciements commanditaires
et donateurs .....Page 24

Mot de la présidente

Une deuxième année à la présidence du CPSC A-L et je suis heureuse de vous annoncer que le bébé se développe bien !

Plusieurs des objectifs fixés l'an dernier ont été atteints en cours d'année. Je vous invite à en prendre connaissance dans notre rapport annuel. Toutefois, nommons celui dont nous sommes particulièrement fiers, soit l'obtention de la certification niveau 1, de la Fondation du Dr. Julien. Félicitations à toute l'équipe pour cette belle réussite. Cette année nous avons également accueilli une nouvelle directrice générale, Diane Gargantini. Nous lui souhaitons bienvenue au sein de l'équipe du CPSC A-L.

Par ailleurs, un événement majeur a changé le cours de nos vies à tous, soit la pandémie qui a commandé beaucoup de changements et d'adaptations. Heureusement, les services aux enfants continuent de se développer. Par contre, cet événement a affecté la réalisation d'un des objectifs du centre, soit le développement d'une activité d'autofinancement majeure récurrente. Ce projet dû être reporté à l'année 2022 compte tenu de l'ampleur de son organisation et des conditions actuelles de santé publique. Cette situation a également entraîné l'annulation de plusieurs activités de financement qui permettent d'augmenter les budgets de fonctionnement du centre.

Nous solliciterons votre participation aux quelques activités de financement que nous organiserons cette année, dont la Guignolée Dr Julien. J'en profite pour remercier tous nos partenaires financiers et nos donateurs, c'est grâce à vous tous que les services dédiés aux enfants peuvent se déployer auprès d'eux, leur permettant ainsi d'aspirer à une vie incluant plus de bien-être. Croire en la force des enfants, c'est croire en leur capacité de résilience. C'est ce qui guide nos actions, c'est ce qui justifie notre raison d'être.

Nos défis sont grands, mais soyez confiants, notre équipe dynamique et ingénieuse compte bien les relever !

Je suis enthousiaste de vous mentionner que les défis du CPSC A-L pour l'année 2020-2021 sont à la mesure de nos ambitions pour assurer les meilleurs services aux enfants de notre MRC. Je vous invite à en prendre connaissance à la fin de ce rapport.

En terminant, j'aimerais souligner le travail exceptionnel de l'équipe clinique et de gestion, l'engagement soutenu de nos partenaires et de nos donateurs, de nos précieux bénévoles et des membres du conseil d'administration. Nous sommes tous unis pour faire une différence dans la vie des enfants de notre communauté dont le développement de leur plein potentiel est compromis. Voilà notre force !

Nathalie Dallaire, présidente

Mot de l'équipe clinique

Par Dre Laurence Deslauriers

Cela fait déjà 2 ans que le Centre de pédiatrie sociale ouvrait ses portes pour accueillir les enfants en situation de vulnérabilité d'Antoine-Labelle.

Notre force principale est certainement d'arriver à toujours ramener les questionnements, les orientations, au bien-être de l'enfant et à le faire participer pleinement à toutes les rencontres. D'ailleurs, je veux souligner le travail de co-intervention que j'ai le bonheur d'effectuer avec notre travailleuse sociale, Kalie Lefebvre. Les qualités professionnelles de Kalie, telles que son désir profond d'améliorer la qualité de vie des gens, sa délicatesse et son leadership sont des atouts majeurs pour le CPSC A-L.

Grâce à notre expertise, notre délicatesse et notre désir profond d'améliorer la vie de ces enfants, nous avons su faire notre place auprès des différents acteurs de la communauté. Notre sens de l'humour et notre dynamisme y ont aussi certainement contribué !

Nous avons accueilli cette année une infirmière praticienne spécialisée dans l'équipe médicale, Mme Élise Bonneau, une première dans tous les centres de pédiatrie sociale en communauté. Mme Bonneau a agi comme une pionnière dans le domaine, n'hésitant pas à aller rencontrer Dr Julien lui-même pour faire découvrir sa profession. Mme Bonneau a développé une grande expertise avec les enfants en pratiquant durant des années auprès d'eux au CLSC et en clinique. Je tiens à remercier le GMF Albiny-Paquette pour ce partenariat, son apport à l'équipe est considérable.

Nous accueillons aussi depuis quelques temps des stagiaires de l'UQAT en travail social ainsi que les médecins résidents en médecine familiale en formation au GMF-u de Mont-Laurier de l'Université de Montréal. Les valeurs de dignité, de justice sociale et d'interdisciplinarité véhiculées par la pédiatrie sociale apporteront une dimension humaine fort intéressante à leur formation.

Quel chemin parcouru en si peu de temps !

Notre enthousiasme à continuer la mission du Centre de pédiatrie sociale en communauté d'Antoine-Labelle est toujours là.

Merci de croire en nous vous aussi !

Laurence Deslauriers, M.D.

Mot de la direction

Toute une année à l'ordre du jour ! Développement, changement, adaptation et créativité illustrent bien l'année qui s'est terminée le 31 mars dernier.

Le 19 septembre j'entrais en poste et mon défi consistait à me mettre à niveau le plus rapidement possible ! J'en ressors grandie et enrichie par ces nouveaux apprentissages.

L'an un complété, c'est le travail de l'équipe en place, solide, rigoureuse et dynamique que je tiens à mentionner. Je suis heureuse d'en faire partie et de collaborer au développement de la pédiatrie sociale dans la MRC d'Antoine-Labelle. J'ai rapidement constaté à quel point cette équipe croit et valorise l'approche du Dr. Julien. Cela m'a guidé au cours de cette première année dont la fin fut marquée par l'arrivée de la pandémie. De nouvelles façons de dispenser les services furent mises en place afin de continuer à assurer le service aux enfants et aux familles. Nous avons pu compter sur le support indéfectible du Dr. Julien et de l'équipe de la Fondation du Dr Julien pendant toutes ces phases d'adaptation ainsi que sur l'équipe de l'Alliance québécoise de la pédiatrie sociale en communauté. Un grand merci de votre dévouement envers les centres de pédiatrie sociale du Québec.

Le fait saillant cette année est sans contredit la certification niveau 1 de la Fondation Dr. Julien. Félicitations à l'équipe en place en juin 2019 qui a relevé ce défi avec brio.

J'ai aussi observé à quel point le centre remplit sa mission et particulièrement auprès des enfants du groupe d'âge 6-12 ans. Ce groupe d'âge est le plus important au CPSC A-L, soit 89 enfants sur 123 ayant un dossier actif. Nous pouvons être fiers de constater que le centre offre maintenant des services qui n'existaient pas voilà deux ans pour ce groupe d'enfants dans notre MRC. Cette année, 155 enfants ont été suivis par une seule travailleuse sociale. Intensifier le service de suivi/accompagnement dédié au mieux-être des enfants en situation de vulnérabilité demeure notre priorité.

C'est avec enthousiasme et beaucoup d'humilité que je poursuis les défis qui nous attendent dans le développement des services de notre centre de pédiatrie sociale. Le moteur de mon action est la réponse que nous pouvons offrir aux besoins des enfants en situation de grande vulnérabilité, particulièrement lorsque nous songeons à la grandeur du territoire. Nous aspirons à ce que chacun d'entre eux puisse réellement avoir accès aux mêmes chances de réussite. Le courage et la résilience des enfants demeurent des sources d'inspiration inégalées.

Je termine en remerciant les membres de l'équipe de leur énergie communicatrice et les membres du conseil d'administration de leur accueil, de leur confiance et de leur grande implication et enfin nos précieux partenaires, nos merveilleux bénévoles et nos indispensables donateurs.

Diane Gargantini, directrice générale

NOTRE MISSION

Le Centre de pédiatrie sociale en communauté d'Antoine-Labelle (CPSC A-L) offre des services de pédiatrie sociale aux enfants d'Antoine-Labelle âgés entre 0 et 18 ans vivant en situation de vulnérabilité, ainsi qu'à leur famille. Notre mission a pour but de contribuer au mieux-être des enfants et leur permettre de développer leur plein potentiel, dans le respect de la Convention relative aux droits de l'enfant.

La pédiatrie sociale en communauté est un modèle de médecine sociale intégrée, centré sur les besoins de l'enfant et axé sur ses forces, celles de sa famille élargie et de la communauté. Il unit l'expertise de la médecine, des sciences sociales et du droit, afin de dépister, réduire ou éliminer les sources de stress toxiques (facteurs de risque) qui affectent le développement et le bien-être de l'enfant issu d'un milieu de vie difficile.

NOS VALEURS

Respect - Confiance - Empathie- Solidarité
Loyauté - Empowerment
Justice sociale - Complémentarité

De plus la pédiatrie sociale en communauté reconnaît 7 grands principes qui résument la Convention relative aux droits de l'enfant :

1. Les enfants naissent égaux en droits
2. L'intérêt supérieur de l'enfant gouverne les décisions qui le concernent
3. L'enfant jouit de libertés et de droits civils
4. La communauté entière doit s'impliquer auprès des enfants pour soutenir leurs familles
5. L'enfant naît et grandit en santé
6. L'enfant s'instruit, s'amuse et s'ouvre sur le monde
7. L'enfant a le droit d'être protégé

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Des gens de tête et de coeur

Présidente, Nathalie Dallaire
Commerçante, Home Hardware Mt-Laurier

Vice-président, Jean-François Tessier
Enseignant, Centre collégial Mt-Laurier

Trésorière, Guylaine Guy
Directrice, La Mèreveille

Secrétaire, Jean-François Limoge,
Psychoéducateur, CSPN

Administratrice, Brigitte Cloutier
Conseillère pédagogique, CSPN

Administratrice, Célyne Gauthier
Représentante citoyenne

Administratrice, Pauline Vallée
Directrice, Manne du jour

Administratrice,
Katy Villemaire,
Notaire

Administratrice,
Emmanuelle Leduc
Comptable professionnelle agréée

L'ÉQUIPE DU CPSC A-L

Des gens dévoués au bien-être des enfants

Dre. Laurence Deslauriers
Médecin
omnipraticienne

Diane Gargantini
Directrice générale

Élise Bonneau
Infirmière praticienne spécialisée

Kalie Lefebvre
Travailleuse sociale
Coordonnatrice clinique

Louise Corbeil
Responsable de l'accueil

Alexanne Perrier
Stagiaire en travail social
Centre de l'UQAT à Mont-Laurier

Emploi d'été
Agnès Éthier
Intervenante relation d'aide

Le CPSC A-L est un milieu de stage stimulant. Chaque année, sous la supervision de notre travailleuse sociale, nous recevons des étudiantes désireuses d'effectuer leur stage au centre et d'y découvrir et d'acquérir les bases de l'approche de la pédiatrie sociale en communauté. Tout ceci grâce à l'implication du Centre collégial de Mont-Laurier et du centre de l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue (UQAT) à Mont-Laurier.

NOS SERVICES

Certification niveau 1

Une importante réalisation a été accomplie cette année avec la certification niveau 1.

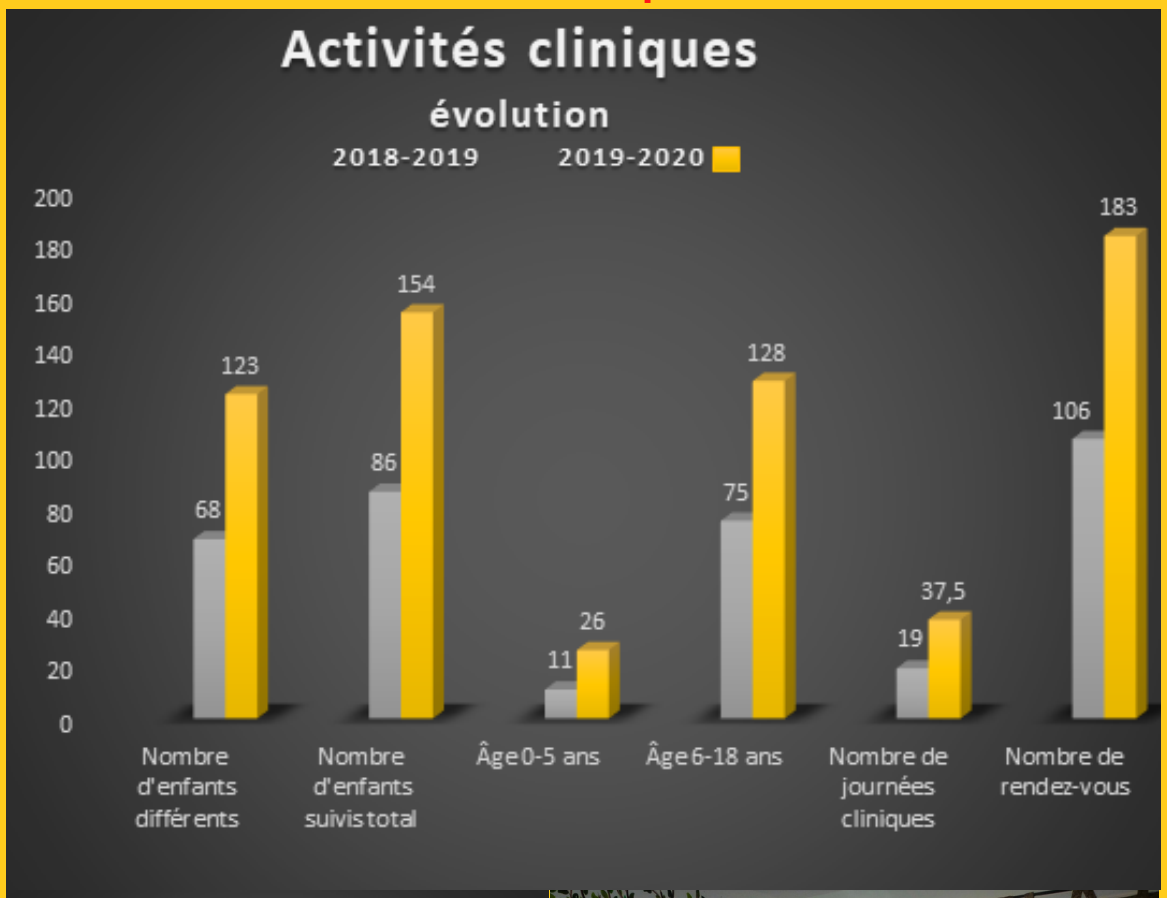
« La certification : Assurer l'excellence des soins et services. Élaborée en collaboration avec le Bureau de normalisation du Québec (BNQ), la certification des centres de pédiatrie sociale en communauté est un processus rigoureux permettant aux équipes des nouveaux centres de s'appuyer sur une démarche structurante. La certification garantit la qualité des services cliniques ainsi qu'une bonne gouvernance. »[1] Site internet Fondation Dr. Julien

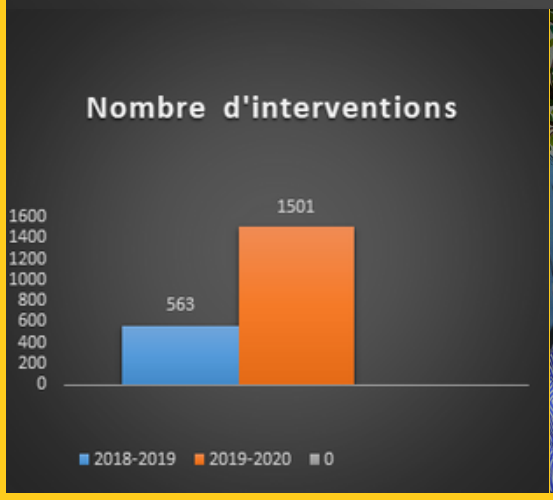
Bravo à toute l'équipe du CPSC A-L
pour ce bel accomplissement !

L'Équipe avec les représentantes de la Fondation Dr. Julien lors de la journée de certification

ACTIVITÉS CLINIQUES

Évaluation/orientation - suivi médical et psychosocial : Le cœur de nos opérations





La formation continue

L'équipe clinique est en formation continue: Échanges cliniques, formation en ligne (droit intégré; troubles anxieux; timidité et anxiété sociale; intervention proactive enfants TDAH et leurs parents; introduction à la pédiatrie sociale en communauté; les 7 principes des droits des enfants; stress toxique et stratégies d'intervention).

QUAND LA COMMUNAUTÉ

Partage ses forces

Donne au suivant

Nombre de bénévoles		Nombre d'heures
152		1197

Il est important de souligner votre contribution bénévole. Cette contribution permet au CPSC A-L de se développer et ainsi d'augmenter les chances de réussite aux enfants qui en ont besoin. Merci à vous tous, qui mettez à profit vos talents et vos compétences afin de faire rayonner le Centre dans différents milieux. Vos actions permettent d'assurer une croissance des services dédiés aux enfants.

Vous êtes indispensables !

VOTRE CONTRIBUTION

Activité de groupe après l'école et des journées complètes

L'aide aux devoirs du lundi

Les activités du jeudi : Bricolage, cours de dessin, exercices, cuisine, etc.

Les activités spéciales : Fête de fin d'année scolaire, activité d'été, Porte ouverte, etc.

Jumelage anonyme

Jumelage d'une marraine ou d'un parrain de la communauté avec un enfant du centre pour un don anonyme d'un présent à Noël, d'un camp de jour spécialisé, d'effets scolaires complets, etc.).

Semer la magie de Noël !

Soutenir la persévérance scolaire !

Don d'articles scolaires divers

Camp de jour spécialisé

Décoration et aménagement du local

Confection de muffins pour les enfants

Tenue de livres

ENGAGEMENT

DÉVOUEMENT

BIENVEILLANCE

DISPONIBILITÉ

ÉCOUTE

DYNAMISME

VOTRE CONTRIBUTION

Les activités de financement

Vente de café Haïtien Noula
Campagne parapluies de la Plaza Paquette
Lave-o-ton
Collecte de cannettes et bouteilles
Emballage cadeau Home Hardware
La Guignolée Dr. Julien

Dons corporatifs et personnel

Témoignages de bénévoles

France Paquette

« Mon bénévolat a débuté par le recrutement de personnes extraordinaires pour la formation d'un C.A. après avoir été approchée par Isabelle. Ensuite après l'ouverture du centre, il fallait mettre une touche de bonheur à l'intérieur des murs. Avec mes alliées, Manon Gariépy et Maryse Goyette, les fêtes sont soulignées sous forme de décors originaux.

« L'animation d'ateliers de bricolage, me "nourrit" à chaque visite, ils sont une source d'inspiration ! Étant moi-même Mamie de 4 petits trésors, je trouvais que j'avais encore beaucoup d'amour à partager. Faites comme moi et joignez-vous à l'équipe de bénévoles du centre....C'est bon pour le cœur !!!!!!! »

Christine Côté

« Après avoir été impliquée dans le comité de démarrage du Centre de pédiatrie sociale, je tenais à garder un lien avec eux, car je crois beaucoup à cette mission et au bien-fondé de l'existence du centre pour notre région. J'ai offert mes services pour faire la comptabilité. Je ne suis pas directement avec la clientèle, mais je sais que j'apporte beaucoup au centre, à ma façon. Bravo à toute l'équipe. »

LE CPSC A-L DANS LES **MÉDIAS ET FACEBOOK**

ACTUALITÉ

Centre de pédiatrie sociale en communauté d'Antoine-Labelle

Une journée portes ouvertes pour créer des contacts

KATHLEEN GODMER
kgodmer@lecourant.ca

Le Centre de pédiatrie sociale en communauté d'Antoine-Labelle (CPSC A-L) convialt, le 19 septembre dernier, la population à ses locaux de la rue de la Madone, pour sa journée portes ouvertes. Plusieurs familles ont accepté l'invitation et sont passées afin de rencontrer l'équipe du CPSC A-L, découvrir les services et échanger tout en passant un agréable moment.

Toute en simplicité, avec une ambiance festive et conviviale, cette journée se voulait l'occasion de souligner le premier anniversaire du début des services de l'organisme et voulait offrir la

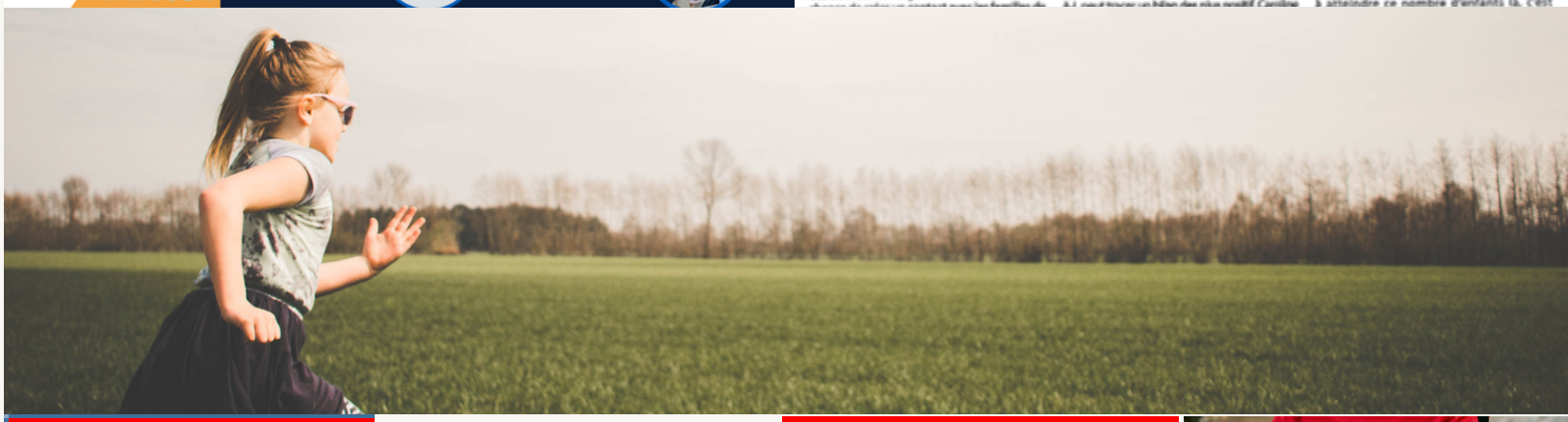
« On est encore un tout jeune organisme et notre but est de faire connaître le centre, principalement auprès des familles, mais en même temps, c'est ouvert à tout le monde. On veut rencontrer les familles, établir un premier contact et faire tomber les barrières. Dès le départ, quand on entre ici, c'est facile de constater qu'on est loin d'une clinique traditionnelle. Déjà là, ça fait baisser les petites réticences qu'il peut y avoir », a expliqué Caroline Collin.

Un souper a été offert, sous la forme d'une épluchette de blé d'Inde, suivi d'un duo gâteau et mousseux afin de célébrer.

UNE NOUVELLE DIRECTRICE GÉNÉRALE REPREND LE FLAMBEAU

Après un an d'opération dans ses locaux, le CPSC A-L peut tirer un bilan des plus positif. Caroline

de mise sur pied du CPSC A-L et jusqu'à tout dernièrement directrice générale, a raconté : « On s'était fixé comme objectif entre 70 et 100 enfants pour la première année et on est déjà à 110. Il ne faut pas oublier que si on a réussi à atteindre ce nombre d'enfants là, c'est



7

COMMUNIQUÉS DE PRESSE

8

ARTICLES ET PUBLICITÉS DANS LES JOURNAUX LOCAUX

2

CHRONIQUE ET ENTREVUE À LA RADIO

153

PUBLICATIONS FACEBOOK

643

J'AIME LA PAGE

RELATION AVEC NOS PARTENAIRES

C'EST AVEC VOUS QUE LE DÉPLOIEMENT DES SOLUTIONS POUR AIDER L'ENFANT DEVIENT POSSIBLE.

Concertation - collaboration - représentation

CISSS des Laurentides
Centre jeunesse des Laurentides
Centre de services scolaire Pierre-Neveu
Toutes les directions d'école partenaires
Centre de ressources périnatales La Mèreveille
CPE La Fourmilière
CPE Les Vers à choux
Centre de la famille des Hautes-Laurentides
Les centres de pédiatrie sociale en communauté des Laurentides

Représentations

Table de concertation en petite enfance de la MRC d'Antoine-Labelle
Table de concertation en sécurité alimentaire d'Antoine-Labelle
5 à 7 Caisse Desjardins du Cœur des Hautes-Laurentides
Souper bénéfice de la Fondation Les Saints du Ciel
AGA Alliance québécoise de la pédiatrie sociale en communauté (AQPS)
Corporation de développement communautaire des Hautes-Laurentides
Fondation Dr. Julien – rencontres cliniques
Alliance québécoise de la pédiatrie sociale en communauté (AQPS)

MERCI À TOUS NOS PARTENAIRES !

LES ACTIVITÉS

Travailleuse sociale, stagiaire, employé d'été, bénévoles

JOURNÉE PORTES OUVERTES
40 personnes
se sont présentées
au CPSC A-L

ACTIVITÉ INTERGÉNÉRATIONNELLE
Distribution de cartes de Noël aux personnes ainées du Centre Ste-Anne.

50
LUNDIS ET JEUDIS
APRÈS L'ÉCOLE
AIDE AUX DEVOIRS, ARTISANAT, ARTS, CUISINE

23
ENFANTS 6-12 ANS

230
PARTICIPATIONS

19
SESSIONS SUIVI/ ACCOMPAGNEMENT
3
GROUPES FERMÉS
GESTION DES ÉMOTIONS
PAR LES ARTS MARTIAUX; LA PAROLE; LES ARTS
19
ENFANTS 7-12 ANS

4
SESSIONS
DE
GROUPE PARENTS
JOUR/SOIR

15 PARENTS
D'ENFANTS 6-18 ANS

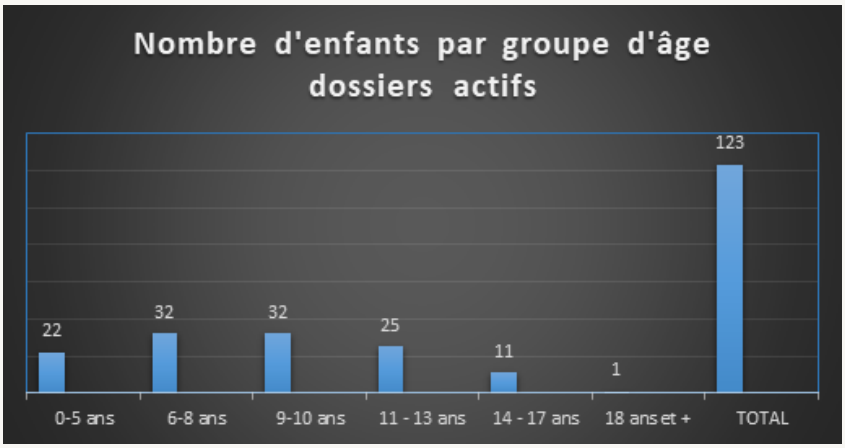
12
RENCONTRES

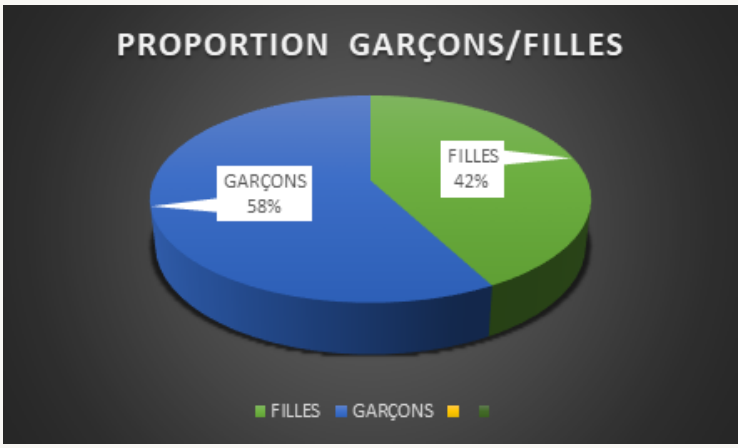
5
JOURNÉES COMPLÈTES
PENDANT
L'ÉTÉ ET LA SEMAINE DE RELÂCHE

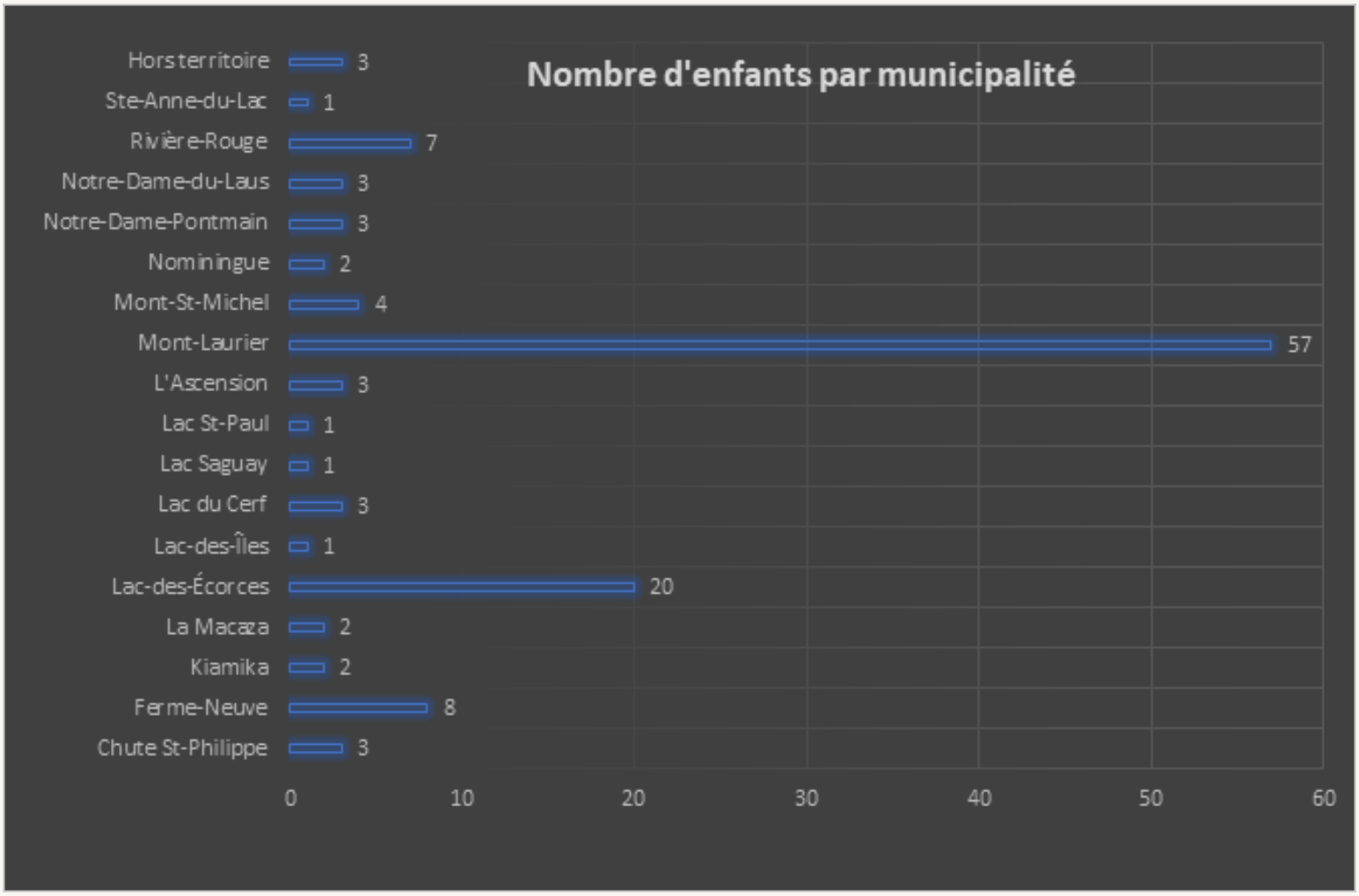
24
ENFANTS DE 7-12 ANS

32
PARTICIPATIONS

PROFIL DES ENFANTS DU CENTRE







LE FINANCEMENT

PARTENAIRES FINANCIERS MAJEURS

FONDATION DR JULIEN

Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides
Québec

Desjardins
Caisse du Cœur des Hautes-Laurentides

MERCI À TOUS NOS DONATEURS ET PARTENAIRES FINANCIERS !

Vous êtes le pouls du CPSC A-L. Grâce à vous, cela devient possible d'améliorer les services dédiés aux enfants vivant de la vulnérabilité et des stress toxiques. Vous leur permettez d'obtenir des chances égales de réussite.

ATTEINTE DES OBJECTIFS 2019-2020

Ajout de ressources humaines, services directs aux enfants :
À l'automne 2019 et à l'hiver 2020, trois intervenants contractuels ont été embauchés afin d'offrir divers ateliers sur la gestion des émotions aux enfants du centre.

Obtenir la certification niveau 1, Fondation du Dr. Julien
En juin 2019, l'équipe clinique recevait les représentants de la Fondation du Dr. Julien pour l'évaluation visant l'obtention de la certification niveau 1. En octobre 2019, l'équipe apprenait que le centre intégrait la grande famille des CPSC du Québec certifié niveau 1. C'est avec beaucoup de fierté que cette nouvelle fut accueillie au sein de l'équipe et du conseil d'administration. Bravo à cette belle équipe ! C'est grâce à votre professionnalisme, votre engagement et votre dévouement que cette première étape fut réalisée.

Décentraliser nos services :
Ce dossier fut actif tout au long de l'année, majoritairement en ce qui a trait aux demandes de subventions et à leurs suivis. La confirmation de tous les fonds fut reçue un peu avant la fin de l'année financière et l'arrivée de la pandémie marqua l'arrêt du développement du projet. Finalement, la mise en place du point de service de Rivière-Rouge sera réalisée en 2020-2021.

Organiser une journée portes ouvertes 1er anniversaire
Cette journée eu lieu le 19 septembre 2019 et une trentaine de personnes sont venues prendre part à cette belle activité dédiée aux enfants et à la communauté.

Développer une activité d'autofinancement majeure récurrente
Des membres du conseil d'administration, Nathalie Dallaire, Célyne Gauthier et Katy Villemaire, en collaboration avec des partenaires du milieu ont formé un comité afin de réaliser une activité d'autofinancement majeure récurrente. Malheureusement, l'événement de la pandémie de la COVID-19 aura également mis un frein à cette initiative. N'ayez crainte, aussitôt que la situation le permettra, cette équipe dynamique, dévouée et engagée reprendra ce projet.

Terminer le site Web
Le site Web est terminé et sera mis en ligne au cour de l'année 2020-2021.

DÉFIS 2020-2021

L’ANNÉE QUI VIENT
NOS OBJECTIFS - NOS DÉFIS

Obtenir la certification niveau 2
Étendre les services sur le territoire en pérennisant le point de service de Rivière-Rouge
Ajout d’un autre médecin
Consolider les services actuels
Ajout d’une travailleuse sociale
Augmenter les services de suivi/accompagnement aux enfants
Relocaliser nos locaux
Accroître la part d’autofinancement par la création d’un événement majeur récurrent
Augmenter le nombre de bénévoles au sein du centre
Offrir une plus grande visibilité au CPSC A-L
Diffuser le site web

MERCI À NOS GÉNÉREUX COMMANDITAIRES

MARCHÉ MÉTRO MONT-LAURIER

HOME HARDWARE MONT-LAURIER

LA LAITERIE DES TROIS VALLÉES

MERCI À NOS BIENVEILLANTS DONATEURS

DONS CORPORATIFS ET D'ENTREPRISES

Tournoi de Golf Francis Verreault
Tournoi de golf des Camionneurs
Campagne parapluies de la Plaza Paquette
FIQ Syndicat des professionnels en soins des Laurentides secteur Nord
Tournoi hommage Frank Chevalier
Fondation Les Saints du Ciel
La Légion Canadienne de Mont-Laurier
Club Richelieu Les Lauriermontoises
Souper Mikes
Pavillon Sénath
Souper-bénéfice au St-Hubert par étudiantes TES Cégep Mont-Laurier
Chœur Entramis
Visique Mont-Laurier, optométristes
Métal Gosselin Inc.
Esso L.A. Pelletier Mont-Laurier

DONS PERSONNELS

Denrées alimentaires (muffins)
Arbres de Noël en bois pour autofinancement
Effets scolaires, cadeaux Noël