# RAPPORT ANNUEL 2018-2019

1er avril au 31 mars

Centre de
**pédiatrie sociale**
en **communauté**
d'Antoine-Labelle
[ CPSC A·L ]

380, rue de la Madone, app. 1
Mont-Laurier (Québec) J9L 1S2
819 499-1181
info@cpscal.org
CPSC.Antoine.Labelle

# MOT DE LA PRÉSIDENTE

***Que de chemin parcouru !***

Le 26 avril 2018, lors de l'Assemblée générale de fondation du CPSC A-L, un premier conseil d'administration régulier a été élu. Mes collègues du CA et moi avons alors repris sous nos ailes « le bébé » auquel avait donné naissance le comité de démarrage après quelque 2 années de travail acharné.

Telles des abeilles dans un rucher, nous nous sommes mis en action pour donner vie à ce projet jusque-là théorique!  Création de différents comités au sein du CA, aménagement des locaux, embauche du personnel, premières campagnes de financement.  Nous sommes également en train de rédiger toutes nos politiques afin de faire de ce lieu un endroit accueillant pour nos petits clients, un endroit où il fait bon travailler!

Aujourd'hui, nous pouvons dire avec fierté que nous avons réussi – avec du dévouement, de l'attention et une équipe formidable – à faire grandir « ce bébé » de façon à l'amener un peu plus loin dans son développement.

Avec le début de nos services depuis septembre dernier, la mission du CPSC A-L est maintenant devenue concrète! De plus, d'ici l'automne prochain, nous devrions recevoir notre première certification de la Fondation du Dr Julien!

Je suis on ne peut plus fière de tout le travail accompli au courant de cette 1re année d'opération. Fière de contribuer à cet organisme qui aide et accompagne les enfants en situation de vulnérabilité en vue de leur donner le plus possible des chances égales aux autres de se développer pleinement! Fière aussi du précieux soutien de la communauté et de la belle collaboration des partenaires du milieu!
Et ce n'est qu'un début!
Longue vie au Centre de pédiatrie sociale en communauté d'Antoine-Labelle!

**Nathalie Dallaire, présidente**

# MOT DE LA DIRECTION

**2018-2019 : l'année des « premières fois » pour le CPSC A-L !**

- Élection du premier conseil d'administration régulier…
- Aménagement du premier local…
- Constitution de la première équipe de travail…
- Premières formations en pédiatrie sociale…
- Première expérience de co-intervention pour l'équipe clinique (médecin et travailleuse sociale)…
- Première journée clinique d'évaluation-orientation en pédiatrie sociale…
- Premiers enfants vus et suivis…
- Premières activités de groupe…
- Élaboration des premières politiques…
- Premières activités de financement…
- Première année d'opération…
- Et j'en passe !

Mettre en place les services d'un nouvel organisme n'est ni commun ni facile ni simple. Tout est à faire! Cela demande du temps, de la volonté et un peu d'imagination! Pouvoir compter sur l'aide, la collaboration et le soutien des autres sont des éléments non-négligeables par ailleurs!

Eh bien, si nous avons réussi à rejoindre un aussi grand nombre d'enfants en seulement 6 mois d'opération et à faire du CPSC A-L un lieu accueillant, chaleureux et bienveillant pour les enfants qui le fréquentent, on peut dire effectivement que c'est bien parce que tout le monde y a mis la main à la pâte.

Par « tout le monde », j'entends à la fois l'important travail de fond du conseil d'administration, le remarquable travail terrain de l'équipe clinique auprès des enfants et familles, l'inestimable contribution de bénévoles, le soutien incroyable de la communauté sous toutes ses formes et la précieuse collaboration de partenaires du milieu. J'espère qu'à travers la lecture du présent rapport annuel il sera possible de saisir justement à quel point tout ce que le Centre a accompli n'aurait pu être une réalité sans l'apport de toutes ces personnes.

Ça fait chaud au cœur de voir toute cette mobilisation locale qui s'est poursuivie en 2018-2019 autour de cet objectif commun qui nous réunit, soit d'améliorer le bien-être et de favoriser le développement optimal de nos enfants en situation de vulnérabilité ! Et ça augure éminemment bien pour l'année à venir!

Merci à toutes et tous d'être là pour ce que nous avons de plus chers en tant que communauté : nos enfants !

**Caroline Collin, directrice générale**

# HISTORIQUE

C'est en 2016, au sein de la Table de concertation en petite enfance de la MRC d'Antoine-Labelle que la mobilisation de partenaires communautaires et institutionnels en faveur de la mise en place d'un CPSC chez nous a débuté. Dans l'objectif de mieux répondre aux grands besoins de nombreux enfants d'ici vivant dans des conditions difficiles, particulièrement chez les 6-12 ans, cela s'est ensuite élargie avec l'ajout d'autres partenaires et la création d'un comité de démarrage : le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) des Laurentides, la Commission scolaire Pierre-Neveu (CSPN), le Centre de la petite enfance (CPE) La Fourmilière, le Comité d'action local (CAL) Mont-Laurier/Rivière-Rouge, La Mèreveille, le Centre de la famille des Hautes-Laurentides, la Manne du jour, la Maison des jeunes de Mont-Laurier, Zone Emploi d'Antoine-Labelle, Home Hardware Mont-Laurier, France Paquette et Chantale Piché à titre de citoyennes impliquées ainsi que la Dre Claude Saint-Pierre.
Le 1er septembre 2017, le CPSC A-L était enregistré auprès du Registraire des entreprises du Québec à titre d'organisme sans but lucratif (OSBL), tandis que, le 26 avril 2018, l'organisme tenait son Assemblée générale de fondation lors de laquelle le 1er conseil d'administration régulier fût élu. C'est finalement en septembre 2018 que le Centre a démarré ses services.

## Mission

Le Centre de pédiatrie sociale en communauté (CPSC) d'Antoine-Labelle, inspiré du modèle de CPSC développé par le Dr Gilles Julien, a pour mission de contribuer au développement global et au mieux-être des enfants de 0 à 18 ans d'Antoine-Labelle vivant en situation de vulnérabilité. La pédiatrie sociale en communauté est un modèle de médecine sociale intégrée, centré sur les besoins de l'enfant et axé sur ses forces, celles de sa famille élargie et de sa communauté. Il unit l'expertise de la médecine, des sciences sociales et du droit, afin de dépister, réduire ou éliminer les sources de stress toxiques (facteurs de risque) qui affectent le développement et le bien-être de l'enfant issu d'un milieu de vie difficile.

**Nos valeurs et les 7 grands principes de droit**
(résumant la *Convention relative aux droits de l'enfant*)

- Les enfants naissent **égaux** en droits
- L'**intérêt supérieur** de l'enfant gouverne les décisions qui le concernent
- L'enfant jouit de **libertés** et de **droits civils**
- La **communauté** entière doit s'impliquer auprès des enfants pour soutenir leurs familles
- L'enfant naît et grandit en **santé**
- L'enfant **s'instruit, s'amuse et s'ouvre** sur le monde
- L'enfant a le droit d'être **protégé**

| | | | |
|---|---|---|---|
| ***RESPECT*** | ***CONFIANCE*** | ***EMPATHIE*** | ***SOLIDARITÉ*** |
| ***LOYAUTÉ*** | ***EMPOWERMENT*** | ***JUSTICE SOCIALE*** | ***COMPLÉMENTARITÉ*** |

# ÉQUIPE

**Caroline Collin**
Directrice générale

**Kalie Lefebvre**
Travailleuse sociale
(prêt de service du
CISSS des Laurentides)

**Dre Laurence Deslauriers**
Médecin omnipraticienne

**Louise Corbeil**
Responsable de l'accueil

# STAGIAIRES

**Audrey Bolduc**
Stagiaire en éducation spécialisée
Centre collégial de Mont-Laurier

**Claudia Sanche**
Stagiaire en travail social
Centre de l'UQAT à Mont-Laurier

# CONSEIL D'ADMINISTRATION

| | |
|---|---|
| PRÉSIDENTE | **Nathalie Dallaire**, commerçante, Home Hardware Mont-Laurier<br>Représentante du milieu des affaires |
| VICE-PRÉSIDENT | **Jean-François Tessier**, enseignant, Centre collégial de Mont-Laurier<br>Représentant citoyen |
| SECRÉTAIRE | **Jean-François Limoges**, psychoéducateur, CSPN<br>Représentant de l'expertise en lien avec la mission du CPSC A-L |
| TRÉSORIÈRE | **Guylaine Guy**, directrice, La Mèreveille<br>Représentante du milieu communautaire |
| ADMINISTRATRICES/EUR | **Christine Gonthier-Gignac**, urbaniste et chargée de projet Internet haute vitesse, MRC d'Antoine-Labelle<br>Représentante citoyenne |
| | **Chantale Piché,** assistante remplaçante, CPE La fourmilière<br>Représentante citoyenne |
| | **Nathalie Riopel**, coordonnatrice de l'adaptation scolaire et des services complémentaires, CSPN<br>Représentante des services éducatifs |
| | **Pauline Vallée**, directrice, Manne du Jour<br>Représentante du milieu communautaire |

Merci à **Véronique Grenier,** notaire, Notaires Paquette et Grenier, et **Claudie Lacelle**, directrice, Maison des jeunes de Mont-Laurier, pour leur participation au conseil d'administration une partie de l'année 2018-2019.

# ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DE FONDATION

26 avril 2018

***UNE CINQUANTAINE DE PERSONNES PRÉSENTES DEVENUES MEMBRES DU CPSC A-L***

***ÉLECTION DU PREMIER CONSEIL D'ADMINISTRATION RÉGULIER, PRENANT LE RELAI DU COMITÉ DE DÉMARRAGE***

# COMITÉ DE DÉMARRAGE

**Anne-Sophie Fournier** du Comité d'action local Mont-Laurier/Rivière-Rouge
**France Paquette**, citoyenne impliquée
**Claudie Lacelle** de la Maison des jeunes de Mont-Laurier
**Suzanne Guimond** du Centre de la famille des Hautes-Laurentides
**Guylaine Guy** de La Mèreveille
**Isabelle Turmel** du CISSS des Laurentides
**Chantale Piché**, citoyenne impliquée
**Pauline Vallée** de la Manne du jour
**Dre Claude St-Pierre** et **Christine Côté** du CPE La Fourmilière

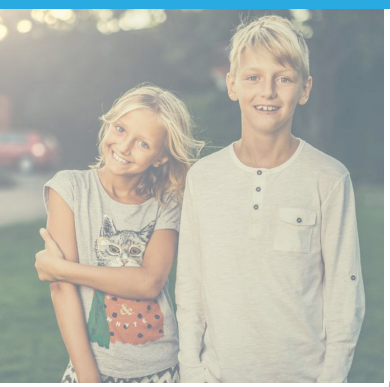
Absents sur la photo : **Nathalie Dallaire** de Home Hardware Mont-Laurier;
**Stéphane Gauthier** de Zone Emploi et **Marie-Josée Meilleur** du CISSS des Laurentides

# BÉNÉVOLES

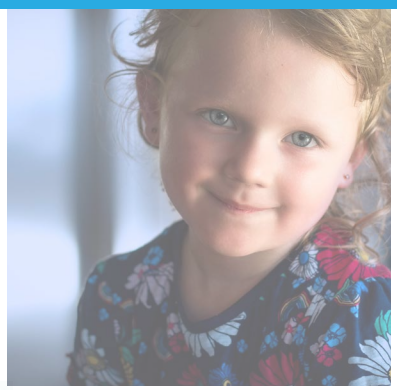
**45**
***BÉNÉVOLES***

**300**
***HEURES***

# LEUR CONTRIBUTION

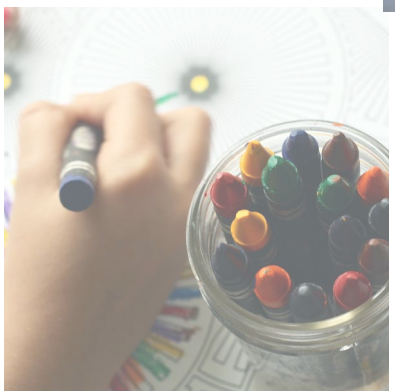


***ANIMATION ET SOUTIEN AUPRÈS DES ENFANTS***
Activités de groupe après l'école et lors de journée complète



***ACTIVITÉS D'AUTO-FINANCEMENT***
Emballage-cadeau Home Hardware

***TENUE DE LIVRES***



***DÉCORATION ET AMÉNAGEMENT DU LOCAL***

# TÉMOIGNAGES DE BÉNÉVOLES

***Pourquoi être bénévole au Centre de pédiatrie sociale?***
Parce que j'aime les enfants et j'aime m'amuser

***Qu'est-ce que ça m'apporte d'être bénévole au CPSC?***
Du plaisir!!!
Plaisir de rencontrer les enfants.
Plaisir de partager mes passions.
Plaisir d'amener les enfants à se dépasser.
Plaisir de sentir la fierté dans leurs yeux.
Plaisir de recevoir leurs mots d'amour.
Plaisir de me sentir utile.
Plaisir de collaborer avec l'équipe du Centre de pédiatrie.
Je me sens privilégiée parce qu'être bénévole au CPSC, ça m'allume et ça met du soleil dans ma vie.

Merci à toute l'équipe pour votre accueil et la confiance que vous me témoignez.

**Marie Bertrand**

***« Il faut tout un village pour élever un enfant »***

Ce proverbe africain, j'y crois! C'est pourquoi j'ai accepté de consacrer quelques heures à l'aide aux devoirs et leçons pour le Centre de pédiatrie sociale. Les enfants, une cause qui me tient à cœur depuis si longtemps et un nouveau projet dans notre communauté qui rejoint mes valeurs. Le bénévolat génère de nombreux bienfaits… c'est prouvé. Le bénévolat rend heureux et selon moi aider les autres crée du bonheur.

Ces rendez-vous du lundi m'ont permis de rencontrer des personnes formidables, de très beaux enfants et une merveilleuse équipe « folle » de ses enfants.

Une équipe compétente, chaleureuse et accueillante. Avec vous tous, j'ai vécu de beaux moments, je me suis sentie utile et appréciée. C'est bon pour le moral! J'espère avoir fait une petite différence dans la vie de certains enfants et je tiens à remercier toute l'équipe de m'avoir si bien accueillie.

**Louise Pagé**

# NOS SERVICES

Depuis le 25 septembre 2018 !

**INAUGURATION OFFICIELLE**
22 NOVEMBRE 2018
40 PERSONNES PRÉSENTES

## ÉVALUATION-ORIENTATION

Équipe du cœur du modèle : médecin-travailleuse sociale

**19**
**JOURNÉES CLINIQUES**

**106**
**RENDEZ-VOUS**

**68**
**ENFANTS VUS**
*PREMIÈRE RENCONTRE*

**26**
**ENFANTS VU**
*RENCONTRE(S) DE SUIVI*

## SUIVI PSYCHOSOCIAL INDIVIDUEL OU FAMILIAL

Travailleuse sociale

**34**
**ENFANTS**

### *Témoignages de parents*

*« Au Centre, on se sent bien. On nous écoute, supporte et aide. Un endroit qui nous a aidé dans des moments vraiment difficiles… et qui continu à être là pour nous ! Merci d'être là ! »*
**Patricia-Ann, maman du Centre**

*« Cet organisme a changé ma vie et surtout celle de mon garçon. Et que dire du personnel, juste wow! Nous nous sommes sentis pris en charge dès le début. 1 000 merci pour tout. »*
**Mylène, maman du Centre**

## ACTIVITÉS DE GROUPE

Travailleuse sociale, stagiaires et bénévoles

**30**
**LUNDIS ET JEUDIS APRÈS L'ÉCOLE**
*AIDE AUX DEVOIRS, ART, ARTISANAT, CUISINE…*

**13**
**ENFANTS DE 6-12 ANS**

**114**
**PARTICIPATIONS**

**4**
**JOURNÉES COMPLÈTES**
*PÉDAGOGIQUE ET DURANT LA RELÂCHE*

**11**
**ENFANTS DE 6-12 ANS**

**21**
**PARTICIPATIONS**

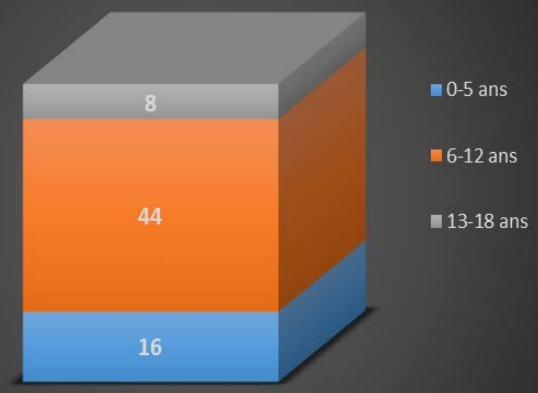
**2**
**SESSIONS DE GROUPE-PARENTS**
*DÉVELOPPEMENT DES HABILETÉS PARENTALES*

**18**
**PARENTS D'ENFANTS 6-12 ANS**

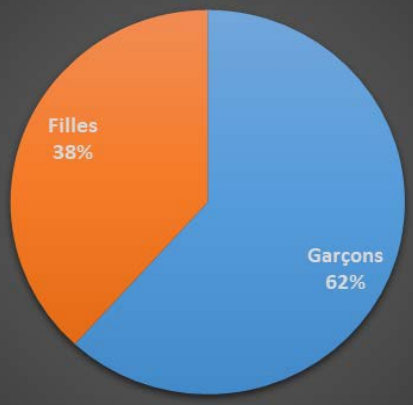
**44**
**PARTICIPATIONS**

# PROFIL DES ENFANTS DU CENTRE

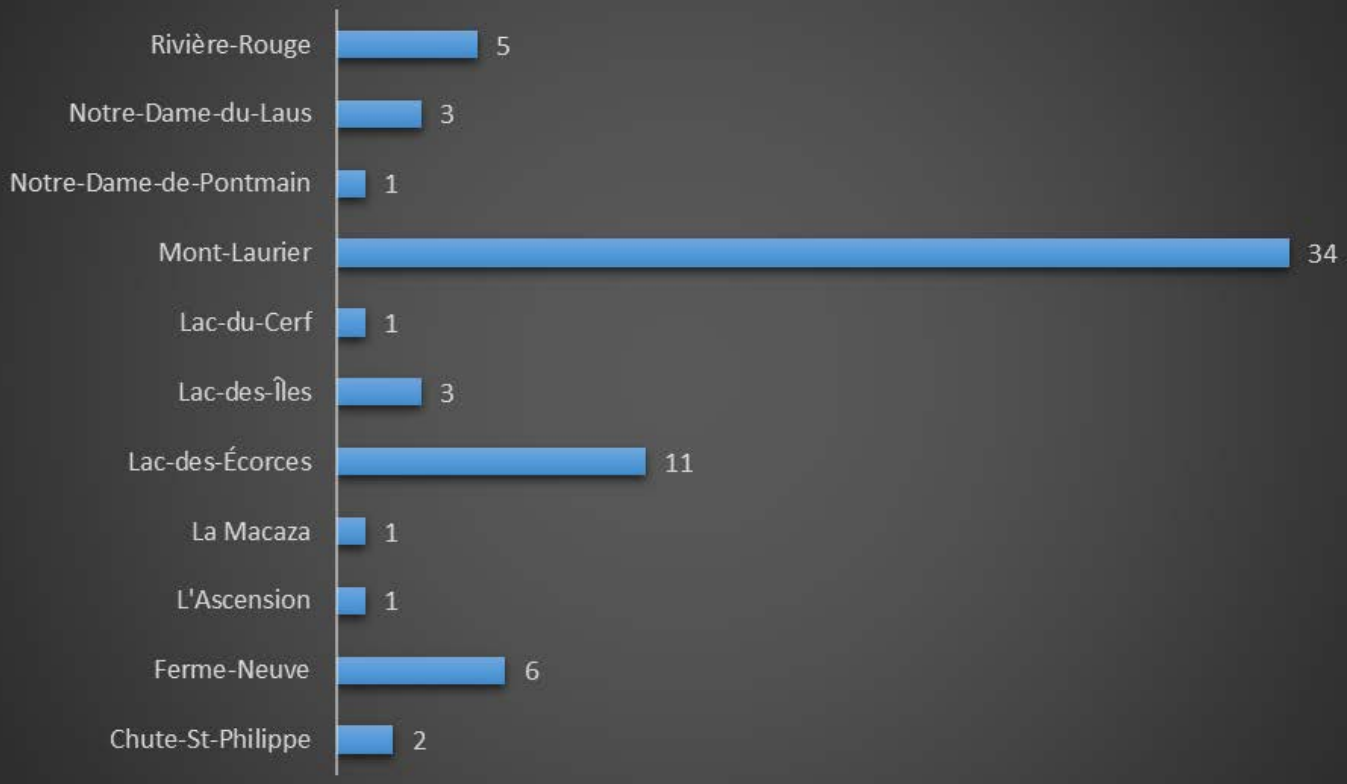
## Nombre d'enfants par groupe d'âge




## Proportion filles / garçons




## Nombre enfants par municipalité



# ACTIVITÉS D'AUTOFINANCEMENT ET SOUTIEN DE LA COMMUNAUTÉ

**Vente de café haïtien Noula**
Disponible au CPSC A-L, au Home Hardware Mont-Laurier, à la CSPN, au Centre collégial de Mont-Laurier

**Emballage-cadeau au Home Hardware Mont-Laurier**

**Match bénéfice de la Ligue d'improvisation de Mont-Laurier (LIMOL)**

**Dons et commandites de toutes sortes (individus et organisation) :**

- Jeux, jouets, livres
- Meubles et accessoires de décoration
- Matériel informatique
- Denrées alimentaires

Métro Saumure / Manne du jour / Ville de Mont-Laurier / Home Hardware Mont-Laurier

**Semer la magie de Noël !**
Jumelage d'une marraine ou d'un parrain de la communauté avec un enfant du Centre pour un don anonyme d'un présent à l'occasion de Noël

# RELATIONS AVEC NOS PARTENAIRES

## REPRÉSENTATION ET CONCERTATION

Corporation de développement communautaire des Hautes-Laurentides (membre, 3 rencontres)

Table de concertation en petite enfance MRC d'Antoine-Labelle (membre, 3 rencontres)

Présentation des résultats de l'Enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle (EQDEM) pour la CSPN

AGA et 5 à 7 Caisse Desjardins du Cœur des Hautes-Laurentides

Planification stratégique de Mont-Laurier

Inauguration du CPSC à Ste-Agathe

## PRÉSENTATION DU CPSC ET VISITE DES LIEUX

**CSPN :** psychologues et psychoéducateurs; directions d'écoles primaires, secondaires et des adultes; comité EHDAA

**CISSS :** travailleuses sociales CLSC et DPJ; infirmières unité des naissances, périnatalité et petite-enfance; médecins résidents unité de médecine familiale

**CPE et organismes communautaires :** 19 organismes enfance, famille, jeunesse

**Aide juridique**

## PARTENAIRES FINANCIERS MAJEURS

Fondation Dr Julien

Desjardins
Caisse du Cœur des Hautes-Laurentides

Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides
Québec

# MERCI À TOUS NOS PARTENAIRES !

# Le CPSC A-L dans les **MÉDIAS ET FACEBOOK**



Ouvert le 25 septembre à Mont-Laurier

## Les services débutent au centre de pédiatrie sociale en communauté

**Les services du Centre de pédiatrie sociale en communauté d'Antoine-Labelle (CPSC A-L) sont maintenant démarrés depuis le 25 septembre tandis que les premiers enfants ont été accueillis au centre lors de la toute première journée clinique.**

C'est donc quatre familles, pour un total de sept enfants, qui ont chacune été rencontrées dans l'esprit de la pédiatrie sociale en communauté par l'équipe clinique du CPSC A-L, soit Dre Laurence Deslauriers et la travailleuse sociale Kalie Lefebvre. De telles rencontres cliniques auront lieu à raison d'environ une journée par semaine, en plus de l'accueil et du suivi tout au long de la semaine.

Imaginez: vous arrivez dans un lieu chaleureux et convivial ressemblant à un appartement, où vous êtes accueillis par une responsable de l'accueil, Louise Corbeil, un peu comme on reçoit de la visite chez soi, avec breuvages et collations, faisant en sorte que vous vous sentiez très vite à l'aise.

Dans une ambiance tout aussi détendue et informelle, vient ensuite la rencontre clinique qui réunit autour d'une table de cuisine, à la façon des discussions familiales à l'heure des repas, la médecin, la travailleuse sociale, l'enfant et sa famille ainsi que d'autres personnes significatives ou intervenantes, s'il y a lieu. C'est là qu'on apprend à se connaître mutuellement, qu'on discute de la situation, des problèmes vécus par l'enfant et sa famille, des solutions possibles et comment chacun peut contribuer à améliorer la situation de façon à répondre aux besoins de l'enfant, tout en éliminant ou réduisant à tout le moins les sources de stress toxiques (facteurs de risque).

**LA CLIENTÈLE CIBLE**

Ce modèle de médecine sociale intégrée diffère clairement des cadres institutionnels et c'est ce qui fait qu'il est souvent mieux adapté à la clientèle issue des milieux de vie difficiles, soit la clientèle visée par le CPSC A-L. Plus précisément, le Centre s'adresse aux enfants de la MRC d'Antoine-Labelle de 0 à 18 ans ainsi qu'à leur famille vivant en situation de vulnérabilité (insécurité alimentaire, instabilité familiale, négligence, violence, isolement, etc.), particulièrement ceux qui ne sont pas ou peu rejoints par les services existants. L'objectif étant de contribuer au développement du plein potentiel de ces enfants et à leur bien-être afin que leurs droits énumérés dans la Convention relative aux droits de l'enfant des Nations Unies soient écoutés et respectés. Un objectif sous-jacent est aussi l'« empowerment » de l'enfant et sa famille, c'est-à-dire leur redonner un pouvoir d'agir sur leur vie, malgré les difficultés vécues.

Les parents ou membres de la famille élargie ou autres personnes impliquées auprès de l'enfant sont donc invités à contacter le centre au 819-499-1181, à info@cpscal.org ou encore à se présenter directement sur place afin de savoir comment le Centre peut leur offrir du soutien. Comme le Centre se veut complémentaire aux différentes ressources communautaires et institutionnelles de la région, il peut aussi servir de pont entre ces ressources et la famille en les référant aux bons endroits selon les besoins identifiés, et vice-versa.

Le Centre de pédiatrie sociale en communauté d'Antoine-Labelle (CPSC A-L) est situé au 380, rue de la Madone, app. 1, à Mont-Laurier.

*Sur la photo, l'équipe complète du Centre de pédiatrie sociale en communauté d'Antoine-Labelle (CPSC A-L): Caroline Collin, directrice générale, Kalie Lefebvre, travailleuse sociale, Dre Laurence Deslauriers, et Louise Corbeil, responsable de l'accueil.* (Photo gracieuseté)

**5**
**COMMUNIQUÉS DE PRESSE**

**9**
**ARTICLES ET PUBLICITÉS DANS LES JOURNAUX LOCAUX**

**6**
**TOPO ET ENTREVUES À LA RADIO CLFO**

**107**
**PUBLICATIONS FACEBOOK**
**388 J'AIME LA PAGE**

# OBJECTIFS 2019-2020

Ajout de ressources humaines
Services directs aux enfants

Obtenir la certification niveau 1
Fondation du Dr Julien

Décentraliser nos services

Accroître les activités
« milieu de vie »

Organiser une journée portes ouvertes
1er anniversaire

Développer une activité
d'autofinancement majeure récurrente

Terminer le site Web