

## PROFIL DE POSTE

**Poste : TRAVAILLEUR(EUSE) SOCIAL(E)**

**Secteurs : Mont-Laurier**

**Titre du poste du supérieur immédiat : Coordonnatrice clinique**

**Date : Novembre 2022**

### RÔLE

En tant que travailleur(euse) social(e), vous participez à différentes interventions auprès d'enfants, de jeunes et de familles vulnérables de la communauté. Vous travaillez à développer leur plein potentiel en offrant des services d'évaluation, de consultation, de soutien et de référence. Vous collaborez avec l'équipe interdisciplinaire du Centre de pédiatrie sociale en communauté ainsi qu'en partenariat avec les autres services de soutien social de la communauté. Vous adhérez aux valeurs véhiculées par l'approche du docteur Julien.

### PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

#### 1. SAVOIR-ÊTRE

**Accueil :** Ici, les familles sont accueillies de façon chaleureuse et conviviale, et comme elles sont.

- ♦ Je mise sur l'inclusion, la bienfaisance et le non-jugement (ça vaut pour les familles, bien sûr, mais aussi pour mes collègues).
- ♦ J'inspire confiance aux familles et aux enfants en adoptant une approche empathique et rassurante.

**Introspection :** Un travail constant sur soi permet de prendre le recul nécessaire pour bien évaluer sa pratique et ses actions professionnelles.

- ♦ Je me remets en question, ce qui m'évite de sauter trop rapidement aux conclusions.
- ♦ Je m'accorde le droit à l'erreur, ce qui m'incite à prendre la responsabilité de celles-ci.

**Entraide et collaboration :** Les besoins de l'enfant sont au cœur de nos actions. Notre capacité à travailler main dans la main comme équipe et avec les différentes ressources est essentielle pour mener à bien notre mission.

- ♦ Mon équipe, les partenaires et les milieux institutionnel et communautaire sont mes alliés!
- ♦ J'évolue dans une approche globale de la santé, tout en considérant les forces et compétences de mon équipe.

**Éthique :** Guidées par les principes éthiques du CPSCAL, nos actions et paroles sont orientées et motivées par notre volonté de faire le bien. Nos principes éthiques sont les suivants :

- ♦ Confidentialité et protection des renseignements personnels.
- ♦ Intégrité et prévention des conflits d'intérêts.
- ♦ Compétence et professionnalisme.
- ♦ Équité, collaboration et travail d'équipe.

**Amélioration continue :** Je cherche à m'améliorer de façon continue, tant personnellement que professionnellement.

- ♦ Le Centre demeure au cœur de mes préoccupations, et je n'hésite pas à proposer des solutions ou des idées pour bonifier notre offre.
- ♦ Je laisse le négatif de côté, et je reconnais les talents et la contribution de mes collègues.

**Ouverture :** J'accueille les idées et opinions des autres avec ouverture.

- ♦ J'agis en tout temps de façon respectueuse, et j'accepte la diversité et la différence.
- ♦ Mon sentiment de justice sociale et d'équité guide mon approche.

#### 2. ÉVALUATION, ACCOMPAGNEMENT ET SUIVI

- ♦ Effectuer des évaluations psychosociales de la situation, élaborer et mettre en œuvre des plans d'intervention.
- ♦ Effectuer, de façon régulière, des rencontres d'orientation et d'évaluation.
- ♦ Effectuer les suivis psychosociaux, incluant les activités d'accompagnement et de défense des droits (tribunal, représentation), et participer aux divers processus d'intervention des différents partenaires.
- ♦ Planifier les actions appropriées selon l'approche de la pédiatrie sociale en communauté

- 
- ♦ Élaborer et animer des activités auprès des enfants et des familles, selon les besoins.
  - ♦ Jouer un rôle de concertation en servant de lien entre les différents acteurs (médecins, intervenants du Centre, enfants, familles, réseau social, etc.).
  - ♦ Effectuer des visites à domicile ou dans un autre milieu de l'enfant.
  - ♦ Intervenir lors de situations de crise.
  - ♦ Rédiger des notes chronologiques pour chacun des dossiers des enfants.
- 

### 3. COLLABORATION AVEC LES DIFFÉRENTS PARTENAIRES

---

- ♦ Assurer des suivis dans un contexte d'intervention interdisciplinaire, et s'assurer d'une concertation sur les interventions à effectuer auprès des enfants.
  - ♦ Participer aux rencontres entre les différents partenaires (écoles, organismes, etc.) selon les besoins, et ce, pour assurer la cohérence des interventions.
  - ♦ Participer activement aux réunions d'équipe.
- 

### 4. AUTRES TÂCHES

---

- ♦ Accompagnement aux stagiaires en travail social
  - ♦ Participer et collaborer aux activités de formation et d'orientation favorisant la mise à jour et l'échange des connaissances entre collègues.
- 

## DÉFIS À RELEVER

---

- ♦ Coconstruire des hypothèses avec le médecin et travailler à mettre en place des pistes de solutions avec les réseaux familial, social et institutionnel.
  - ♦ Croire au potentiel de tout enfant et de toute famille, et travailler dans un contexte de non-demande ou de demande non spécifique.
  - ♦ Faciliter le pouvoir d'agir des enfants et des familles dans l'exercice de leurs droits.
  - ♦ Travailler avec les forces des enfants et des jeunes, des familles et de la communauté.
  - ♦ Travailler en proximité avec des enfants vivant des réalités liées à des conditions de vie difficiles.
  - ♦ Bien gérer son temps de façon à respecter les multiples échéanciers et imprévus.
  - ♦ Respecter en tout temps la confidentialité des informations à caractère personnel obtenues et transmises dans le cadre du travail.
  - ♦ Capacité de travailler dans un environnement de travail souvent en action.
- 

## EXIGENCES

---

### 1. SCOLARITÉ ET EXPÉRIENCE DE TRAVAIL

---

- ♦ Baccalauréat en travail social.
  - ♦ Membre en règle de l'Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec (OTSTCFQ. (un atout)
  - ♦ Expérience d'au moins trois ans en intervention auprès d'enfants et de jeunes en difficulté et de leurs parents (un atout).
  - ♦ Connaissance de l'approche développée par le docteur Julien (un atout).
- 

### 2. CONNAISSANCES SPÉCIALISÉES

---

- ♦ Connaissance des processus d'intervention auprès des enfants vulnérables et des familles.
  - ♦ Connaissance des caractéristiques du développement de l'enfant.
  - ♦ Connaissance de la pédiatrie sociale en communauté.
  - ♦ Connaissance des outils cliniques informatisés.
  - ♦ Bonne maîtrise du français écrit et parlé.
  - ♦ Maîtrise des logiciels de la suite Microsoft Office.
- 

### 3. APTITUDES

---

- ♦ Habileté à travailler dans un contexte de co-intervention au sein d'une équipe interdisciplinaire.
  - ♦ Esprit de collaboration.
  - ♦ Communication attentive et efficace, et capacité d'écoute.
-

- 
- ♦ Sens de l'observation et de l'analyse.
  - ♦ Ouverture d'esprit, respect, empathie, patience (rythme de chaque enfant et famille).
  - ♦ Rigueur professionnelle.
  - ♦ Sens de l'engagement.
  - ♦ Grande autonomie professionnelle.
  - ♦ Fortes habiletés relationnelles.
  - ♦ Sens de l'initiative, dynamisme et créativité.
  - ♦ Capacité à gérer ses priorités
  - ♦ Excellente capacité d'adaptation.
- 

Doit posséder une voiture et être en mesure de se déplacer à l'occasion sur le territoire.